FDESJARDINS

DATA ANALYST | SUPPORT APPLICATIF ET TESTS

SQL ● Python ● Power BI ● Qualité des données

Bordeaux | f.desjardin92@gmail.com

Freelance — ouvert au CDI | Disponible à partir du 14 décembre 2026

PROFIL

Professionnel des systèmes d'information avec plus de 15 ans d'expérience en support applicatif, exploitation et tests, notamment en environnements grands comptes. Parcours enrichi par une formation intensive en Data Analytics au Wagon. SQL, Python et Power BI complètent une expérience de l'analyse d'incidents, des flux métiers et de la validation applicative. Recherche de missions en analyse de données, reporting, qualité des données ou support applicatif intégrant une dimension data.

COMPÉTENCES

Data Analytics : SQL, Python, Power BI : extraction, traitement, analyse et visualisation de données dans le cadre de la formation.

Bases de données : SQL Server, MySQL ; investigations, requêtes de correction et sauvegarde/restauration.

Support et exploitation : Support N2/N3, supervision des flux, analyse d'incidents, reprise de traitements et capitalisation.

Tests et validation : Plans de tests, tests de non-régression, recette fonctionnelle et technique, suivi des anomalies.

Outils et méthodes : Jira, GLPI, Mantis, SpiraTest, Splunk, SoapUI, Airflow, SharePoint ; ITIL, Agile, cycle en V.

IA appliquée : NotebookLM et Gemini pour l'analyse documentaire ; montée en compétences sur n8n, Claude et le prompt engineering.

FORMATION DATA ANALYTICS

Le Wagon | Octobre – 12 décembre 2026

Bootcamp Data Analytics — présentiel, temps plein. Formation en cours, fin prévue le 12 décembre 2026. Parcours Concepteur développeur en intelligence artificielle et analyse big data — option Data Analyse.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chargé de support applicatif / Ingénieur d'exploitation

Isocel / Sopra / Créalis Ingénierie — Pessac | Mars 2024 – août 2026

• Supervision des flux et traitements ; analyse et résolution des incidents techniques de niveau 2.

• Reprise des traitements : rejeu de fichiers, relance de batchs et correctifs en base de données.

• Campagnes de tests et de non-régression sur les correctifs de production.

• Coordination des escalades sur les domaines achats, ventes, stocks, facturation, comptabilité, offres et contrats.

• Synthèse et analyse de documentation technique avec NotebookLM et Gemini.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE SUITE

Chargé de support et administration / Ingénieur tests et validation

La Banque Postale / CGI / Créalis Ingénierie — Gradignan | Oct. 2021 – janv. 2024

- Support et gestion des incidents de production du progiciel Planview OP3N, dédié à la gestion de portefeuilles de projets.
- Pilotage des montées de version hors production et en production ; validation des tests de non-régression.
- Gestion des environnements de recette et animation des points hebdomadaires avec l'éditeur et les référents métiers.
- Gestion des certificats d'accès utilisateurs en lien avec l'équipe GAIA.

Intégrateur d'applications / Ingénieur tests et validation

La Banque Postale DSIBR DPMO / CGI / Créalis Ingénierie — Gradignan | Janv. 2018 – oct. 2021

- Pilotage des évolutions du CRM Lynx, de l'expression du besoin au déploiement.
- Conception des plans de tests d'intégration et intégration des livrables en recette.
- Extraction et analyse de logs, suivi des anomalies et pilotage des incidents de production.

EXPÉRIENCES ANTÉRIEURES

2016–2018 | Cyberjet — Le Teich : support applicatif et tests pour des clients aéronautiques.

2012–2013 | GAN / Groupama / 3S Informatique — Bordeaux : AMOA, tests et validation.

2010–2012 | EDF / Sogeti-Capgemini — Bordeaux : analyste concepteur en qualification logicielle.

2010–2012 | DSI LSF — Issy-les-Moulineaux : administration systèmes et réseaux.

2003–2009 | SAS ED, Groupe Carrefour — région parisienne : responsable adjoint de magasin.

FORMATIONS ET CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES

2014–2015 | AFIB-IFPA, Mérignac — Administration réseaux, systèmes et virtualisation ; certifications MCSA et MCSE.

2013–2014 | Centrale Lille — MOOC Gestion de projet, niveaux classique et avancé.

2010 | Institut Sogeti-Capgemini — AMOA Consultant Testing ; certification ISTQB.

2009 | IGS Paris — Administration systèmes, réseaux et bases de données ; certification ITIL Fondation.

COMPÉTENCES TECHNIQUES COMPLÉMENTAIRES

Windows Server 2008/2012 R2, Active Directory, DNS, DHCP, GPO, Hyper-V et Veeam. Gestion de projet : VAN, TRI, ROI, WBS, PERT et Gantt ; méthode Merise.

LANGUES

Français : langue maternelle. Anglais : bon niveau technique, perfectionnement actif de la communication professionnelle.