FREDNER DESJARDINS

Data Analyst | Support Applicatif et Tests

06 95 07 52 92 f.desjardin92@gmail.com Bordeaux, France

FD

RÉSUMÉ

Professionnel des systèmes d'information avec plus de 15 ans d'expérience en support applicatif, exploitation et tests, notamment en environnements grands comptes. Parcours enrichi par une formation intensive en Data Analytics au Wagon. SQL, Python et Power BI complètent une expérience de l'analyse d'incidents, des flux métiers et de la validation applicative. Recherche de missions en analyse de données, reporting, qualité des données ou support applicatif intégrant une dimension data

EXPÉRIENCE

Chargé de support applicatif / Ingénieur d'exploitation

Isocel / Sopra / Créalis Ingénierie Mars 2024 - Août 2026 Pessac

- Supervision des flux et traitements; analyse et résolution des incidents techniques de niveau 2
- Reprise des traitements: rejeu de fichiers, relance de batchs et correctifs en base de données
- Campagnes de tests et de non-régression sur les correctifs de production
- Coordination des escalades sur les domaines achats, ventes, stocks, facturation, comptabilité, offres et contrats
- Synthèse et analyse de documentation technique avec NotebookLM et Gemini

Chargé de support et administration / Ingénieur tests et validation

La Banque Postale / CGI / Créalis Ingénierie Oct. 2021 - Janv. 2024 Gradignan

- Support et gestion des incidents de production du progiciel Planview OP3N, dédié à la gestion de portefeuilles de projets
- Pilotage des montées de version hors production et en production; validation des tests de non-régression
- Gestion des environnements de recette et animation des points hebdomadaires avec l'éditeur et les référents métiers
- Gestion des certificats d'accès utilisateurs en lien avec l'équipe GAIA

Intégrateur d'applications / Ingénieur tests et validation

La Banque Postale DSIBR DPMO / CGI / Créalis Ingénierie

Janv. 2018 - Oct. 2021 Gradignan

- Pilotage des évolutions du CRM Lynx, de l'expression du besoin au déploiement
- Conception des plans de tests d'intégration et intégration des livrables en recette
- Extraction et analyse de logs, suivi des anomalies et pilotage des incidents de production

ÉDUCATION

Bootcamp Data Analytics — présentiel, temps plein. Formation en cours, fin prévue le 12 décembre 2026. Parcours Concepteur développeur en intelligence artificielle et analyse big data — option Data Analyse

Le Wagon

Oct. 2026 - Déc. 2026

RÉALISATIONS

Évolutions CRM déployées

Piloté les évolutions du CRM Lynx, des besoins métier jusqu'au déploiement, avec tests d'intégration et analyse des anomalies.

Versions sécurisées

Fiabilisé les mises en production de Planview OP3N grâce au pilotage des versions et aux tests de non-régression.

Traitements rétablis

Rétabli les traitements de production par rejeu de fichiers, relance de batchs et corrections en base de données.

Validation applicative renforcée

Renforcé la validation applicative par des campagnes de tests sur les correctifs de production et le suivi des incidents.

COMPÉTENCES

Data Analytics

SQL, Python, Power BI, extraction, traitement, analyse, visualisation de données

Bases de données

SQL Server, MySQL, investigations, requêtes de correction, sauvegarde/restauration

Support et exploitation

Support N2, supervision des flux, analyse d'incidents, reprise de traitements, capitalisation